

## A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### A.I. Allgemeiner Teil

#### A.I.1 Geltungsbereich

Sämtliche Leistungen und Angebote der rocon software development GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen den Vertragsparteien, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden. Der Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird bereits jetzt widersprochen.

#### A.I.2 Vertragsschluss

Angebote der rocon software development GmbH sind freibleibend, stellen also lediglich die Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch den Kunden dar. Wird der Auftrag des Kunden nicht innerhalb von vier Wochen nach Eingang durch die rocon software development GmbH angenommen, so ist der Kunde an den Auftrag nicht mehr gebunden. Die Annahme eines Auftrages erfolgt durch schriftliche Annahmeerklärung durch die rocon software development GmbH oder durch Ausführung des Auftrages.

#### A.I.3 Leasing / Finanzierung

Wird neben dem Kaufangebot ein Leasing- oder Finanzierungsangebot unterbreitet, geschieht dies unter dem Vorbehalt der Übernahme des Leasingvertrages bzw. der Finanzierung durch die Leasinggesellschaft oder Bank. Wird der Antrag des Kunden durch diese Gesellschaften abgelehnt, ist die rocon software development GmbH berechtigt, von dem Leasing- / Finanzierungsangebot zurückzutreten.

#### A.I.4 Preise und Zahlungsbedingungen

**A.I.4.1** Es gelten die bei Vertragsschluss vereinbarten Preise. Alle von der rocon software development GmbH angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

**A.I.4.2** Wurden keine Preise vereinbart, so gelten die allgemein gültigen Preise der Servicepreisliste der rocon software development GmbH. Die Übernachtungskosten werden nach tatsächlich entstandenem Aufwand und die Spesen nach den jeweils gültigen steuerlich abzugsfähigen Pauschalsätzen berechnet. Ein Arbeitstag entspricht 8 Zeitstunden.

**A.I.4.3** Die bei Vertragsschluss angegebenen Preise für Dienst- und Werkleistungen sind unverbindliche Kostenvoranschläge, sofern nicht Abweichendes vereinbart wurde. Eine verbindliche Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Arbeitsfortschritt gemäß Leistungsnachweis. Die rocon software development GmbH ist berechtigt, Teilleistungen wöchentlich in Rechnung zu stellen.

**A.I.4.4** Sofern vertraglich nicht eine andere Zahlungsweise vereinbart wurde, sind sämtliche Zahlungen mit Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Der Kunde kommt bei Nichtzahlung ohne weitere Erklärung der rocon software development GmbH am Tag nach dem Fälligkeitstag in Verzug. Die Ablehnung von Schecks und Wechseln durch die rocon software development GmbH bleibt vorbehalten. Die Annahme erfolgt stets erfüllungshalber.

### **A.I.5 Liefer- und Transportkosten**

**A.I.5.1** Sofern vertraglich nichts anderes vereinbart wurde, gelten die von der rocon software development GmbH angegebenen Preise „ab Hauptvertriebsstelle“ am Sitz der rocon software development GmbH. Liefer-, Verpackungs- und Transportkosten (einschließlich Fracht- und Zollkosten) werden gesondert berechnet.

**A.I.5.2** Sofern vom Kunden gewünscht, wird für die Lieferung auf Kosten des Kunden eine Transportversicherung abgeschlossen.

### **A.I.6 Leistungsfristen / Termine**

**A.I.6.1** Leistungsfristen und Termine sind nur dann verbindlich, wenn sie von der rocon software development GmbH ausdrücklich schriftlich als verbindlich bestätigt wurden.

**A.I.6.2** Lieferfristen gelten als eingehalten, wenn bis zum Fristablauf die Ware das Lager der rocon software development GmbH verlassen hat oder die rocon software development GmbH dem Kunden die Leistungsbereitschaft mitgeteilt hat.

**A.I.6.3** Verzögert sich eine Leistung der rocon software development GmbH weil der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt, so kommt die rocon software development GmbH nicht in Verzug.

### **A.I.7 Selbstbelieferungsvorbehalt**

Die rocon software development GmbH übernimmt kein Beschaffungsrisiko. Die rocon software development GmbH ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, soweit trotz eines entsprechenden Einkaufsvertrages (kongruentes Deckungsgeschäft), der mit der erforderlichen Sorgfalt abgeschlossen wurde, die rocon software development GmbH den Liefergegenstand nicht erhält und die Nichtlieferung nicht durch die rocon software development GmbH zu vertreten ist. Der Kunde wird unverzüglich über die nicht rechtzeitige Verfügbarkeit des Liefergegenstandes informiert. Wenn die rocon software development GmbH in diesem Falle zurücktreten möchte, wird das Rücktrittsrecht unverzüglich ausgeübt werden und dem Kunden die entsprechende Gegenleistung zurückerstattet.

### **A.I.8 Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt**

**A.I.8.1** Unvorhergesehene Umstände und Ereignisse, wie Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und rechtmäßige Aussperrung sowie Hindernisse, die außerhalb des Einflussbereichs der rocon software development GmbH liegen, z.B. Betriebsstörungen, Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Materialien, höhere Gewalt, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Lieferung des Liefergegenstandes von erheblichem Einfluss sind, verschieben den Liefertermin, auch wenn sie während eines bestehenden Verzuges aufgetreten sind. Die Lieferfrist verlängert, bzw. der Liefertermin verschiebt sich entsprechend der Dauer derartiger Maßnahmen und Hindernisse. Dem Kunden werden Beginn und Ende derartiger Hindernisse baldmöglichst mitgeteilt, sofern dies der rocon software development GmbH möglich ist.

**A.I.8.2** Der Kunde ist in den unter A.I.8.1 genannten Fällen nach Mahnung und Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils der Leistung zurückzutreten. Andere Rücktrittsrechte bleiben davon unberührt.

### **A.I.9 Gefahrenübergang / Transport**

Bei allen Lieferungen der rocon software development GmbH geht die Gefahr des Untergangs der Ware bei Übergabe an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Personen auf den Kunden über.

### **A.I.10 Eigentumsvorbehalt**

**A.I.10.1** Alle gelieferten Gegenstände bleiben Eigentum der rocon software development GmbH bis zur vollständigen Befriedigung aller Forderungen – auch Nebenforderungen – aus der gegenseitigen Geschäftsverbindung.

**A.I.10.2** Werden die Liefergegenstände mit anderen Waren verarbeitet, so erwirbt die rocon software development GmbH Miteigentum an der neuen Sache nach dem Verhältnis des Wertes der von der rocon software development GmbH gelieferten und der anderen Waren zur Zeit der Verarbeitung. Die neue Sache gilt als Vorbehaltsware im Sinne dieser Bestimmung.

**A.I.10.3** Gegenstände, die unter Eigentumsvorbehalt stehen, dürfen vom Kunden weder verpfändet noch sicherungsübereignet werden. Bei einer Pfändung oder jeder anderen Beeinträchtigung der Rechte der rocon software development GmbH ist die rocon software development GmbH unverzüglich unter Übersendung einer Abschrift des Zwangsvollstreckungsprotokolls und einer eidesstattlichen Versicherung darüber zu unterrichten, dass es sich bei der gepfändeten Ware um die unter Eigentumsvorbehalt der rocon software development GmbH stehende Ware handelt.

**A.I.10.4** Der Kunde ist berechtigt, Waren im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebes zu veräußern. Der Kunde darf die Vorbehaltsware seinerseits nur unter Eigentumsvorbehalt weiter veräußern. Die Berechtigung zur Weiterveräußerung entfällt bei Zahlungseinstellung oder bei erkennbaren wirtschaftlichen Schwierigkeiten des Kunden.

**A.I.10.5** Das Recht des Kunden zum Besitz der Vorbehaltsware erlischt, sobald er in Zahlungsverzug gerät, die Vorbehaltsware unsachgemäß behandelt oder bei sonstigem vertragswidrigem Verhalten.

**A.I.10.6** Auf Verlangen der rocon software development GmbH ist der Kunde verpflichtet, jederzeit Auskunft über den Verbleib der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware und über die aus dem Weiterverkauf entstandenen Forderungen zu geben.

**A.I.10.7** Veräußert der Kunde die Ware weiter, verwendet er sie zur Erfüllung eines Werk- oder Werklieferungsvertrages oder vermietet er sie, so tritt er der rocon software development GmbH hiermit seine daraus entstehenden künftigen Forderungen gegen seine Kunden mit allen Nebenrechten zur Sicherung sämtlicher Ansprüche der rocon software development GmbH ab.

### **A.I.11 Teststellungen**

Für Test- oder Vorführzwecke gelieferte Gegenstände bleiben Eigentum der rocon software development GmbH. Sie dürfen vom Kunden nur aufgrund gesonderter Vereinbarung mit der rocon software development GmbH über den Test- oder Vorführzweck hinaus benutzt werden.

### **A.I.12 Mitwirkungspflichten Kunde**

**A.I.12.1** Der Kunde ist im Rahmen des zumutbaren verpflichtet, die rocon software development GmbH bei der Erbringung von Leistungen zu unterstützen.

**A.I.12.2** Insbesondere stellt der Kunde alle zur Durchführung der Leistungen durch die rocon software development GmbH notwendigen Informationen durch geeignete Ansprechpartner bzw. Dokumente rechtzeitig, vollständig und kostenfrei zur Verfügung. Auch steht der Kunde oder ein von ihm benannter, geschulter und entscheidungsbefugter Ansprechpartner für die Abstimmung mit der rocon software development GmbH hinsichtlich der zu erbringenden Leistungen kostenfrei zur Verfügung.

**A.I.12.3** Wenn von der rocon software development GmbH die Installation von Software geschuldet ist, muss der Kunde hierfür die Hardware bereitstellen und gegebenenfalls für den benötigten Zeitraum andere Arbeiten mit der Computeranlage einstellen.

**A.I.12.4** Werden Leistungen bei dem Kunden vor Ort erbracht, so stellt der Kunde alle sonstigen erforderlichen Arbeitsmittel (wie z.B. Arbeitsraum für Berater, Rechner, Telefon, Strom, Internetzugang etc.) ohne Berechnung und in ausreichendem Maße zur Verfügung.

**A.I.12.5** Der Kunde hat vor Beginn von Arbeiten der rocon software development GmbH an seinem IT-System und vor eigener Installation von durch die rocon software development GmbH gelieferten Programmen, seine Datenbestände vor Verlust angemessen zu sichern.

**A.I.12.6** Der Kunde prüft von der rocon software development GmbH gelieferte Software vor dem produktiven Einsatz in einem Testlauf unter seinen Einsatzbedingungen.

**A.I.12.7** Alle Mitwirkungspflichten des Kunden sind für die rocon software development GmbH kostenlos, termingerecht bzw. innerhalb von drei Arbeitstagen nach Aufforderung und im geforderten Umfang zu erbringen. Verzögerungen bzw. nicht vollständige Erfüllung gehen zu Lasten des Kunden.

### **A.I.13 Haftungsbegrenzung**

**A.I.13.1** Die rocon software development GmbH haftet für Schäden, die aufgrund einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung seitens der rocon software development GmbH oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen entstanden sind und für Schäden, die dem Kunden infolge einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten seitens der rocon software development GmbH oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen entstanden sind. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

**A.I.13.2** Für Schäden aufgrund einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung der rocon software development GmbH oder eines Erfüllungsgehilfen oder einer fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die rocon software development GmbH oder eines Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Art nach beschränkt auf den unmittelbaren, vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden und der Höhe nach auf den Höchstbetrag der von der rocon software development GmbH abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung.

**A.I.13.3** Für den Verlust von Daten und/oder Programmen haftet die rocon software development GmbH nur, wenn sie die Vernichtung vorsätzlich, grob fahrlässig oder aufgrund eines Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht verursacht hat und der Schaden nicht darauf beruht, dass es der Kunde unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wieder hergestellt werden können.

**A.I.13.4** Keinerlei Haftungsbeschränkungen gelten für Schäden, die auf fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen sowie für Schäden, deren Ausgleich auf dem Produkthaftungsgesetz beruht.

#### **A.I.14 Subunternehmer**

Die rocon software development GmbH hat das Recht, die zu erbringenden Leistungen insgesamt oder hinsichtlich einzelner Teilleistungen an Subunternehmer zu übertragen.

#### **A.I.15 Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter**

**A.I.15.1** Werden Ansprüche aus der Verletzung von Schutzrechten durch gemäß den vorliegenden Bedingungen gelieferte oder lizenzierte Gegenstände gegenüber dem Kunden geltend gemacht, wird die rocon software development GmbH dem Kunden alle rechtskräftig auferlegten Kosten und Schadensersatzbeträge ersetzen. Voraussetzung ist, dass die rocon software development GmbH unverzüglich und schriftlich von den gegen den Kunden geltend gemachten Ansprüchen benachrichtigt wird, alle notwendigen Informationen vom Kunden erhält, der Kunde seinen allgemeinen Mitwirkungspflichten genügt, die rocon software development GmbH die endgültige Entscheidung treffen kann, ob der Anspruch abgewehrt wird oder ein Vergleich geschlossen wird und die rocon software development GmbH bezüglich der Verletzung der Schutzrechte ein Verschulden trifft.

**A.I.15.2** Wird rechtskräftig festgestellt, dass eine weitere Benutzung der Vertragsgegenstände Schutzrechte Dritter verletzt oder nach Ansicht der rocon software development GmbH die Gefahr einer Schutzrechtsklage besteht, kann die rocon software development GmbH, soweit nicht die Haftung entfällt, auf eigene Kosten und nach eigener Wahl entweder dem Kunden das Recht verschaffen, die Vertragsgegenstände weiter zu benutzen, diese austauschen oder so abändern, dass keine Verletzung mehr gegeben ist oder dem Kunden unter Rücknahme des Vertragsgegenstandes dessen Wert unter Abzug einer Nutzungsentschädigung für die bis dahin gezogenen Leistungen erstatten.

#### **A.I.16 Abwicklung von Fremdg Garantien**

Garantien sind Leistungsversprechen, die vom Hersteller an den Kunden gegeben werden. Garantien Dritter begründen daher für die rocon software development GmbH keine Verpflichtung. Bei Garantien Dritter ist der Kunde verpflichtet, auf eigene Kosten die Voraussetzungen für die Wahrnehmung der Ansprüche aus der Garantie herzustellen.

#### **A.I.17 Fernwartung**

**A.I.17.1** Die rocon software development GmbH ist berechtigt, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, ob die jeweils zu erbringende Leistung per Fernbetreuung am IT-System des Kunden erfolgen kann. Der Kunde wird dafür die Anmeldung des Mitarbeiters der rocon software development GmbH auf seinem System mittels eines vom Kunden kontrollierten Fernwartungsprofils und Kennwortes sicherstellen.

**A.I.17.2** Ermöglicht der Kunde der rocon software development GmbH die Fernwartung nicht, so erstattet er der rocon software development GmbH den dadurch verursachten Mehraufwand wie z.B. Reisekosten, zeitlichen Mehraufwand.

#### **A.I.18 Vertrauliche Informationen**

**A.I.18.1** Die Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen und von schriftlich als vertraulich bezeichneten Informationen nur zur Durchführung des Vertrags zu verwenden und zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln.

**A.I.18.2** Die Verpflichtung zur vertraulichen Behandlung gilt nicht für Daten, die der jeweiligen Partei bereits bekannt sind oder außerhalb dieses Vertrages bekannt waren oder bekannt werden. Diese Informationen dürfen jeweils nur an Personen weitergegeben werden, die ihrerseits zur Wahrung von vertraulichen Informationen verpflichtet sind.

**A.I.18.3** Die rocon software development GmbH verpflichtet ihre Mitarbeiter zur Wahrung der Vertraulichkeit.

#### **A.I.19 Referenzen**

Die rocon software development GmbH ist berechtigt, den Namen des Kunden als Referenz anzugeben und damit in Veröffentlichungen zu werben, es sei denn, der Kunde widerspricht ausdrücklich.

#### **A.I.20 Leistungsort**

Leistungsort ist der Sitz der rocon software development GmbH.

#### **A.I.21 Rechtswahl**

Die Parteien vereinbaren im Hinblick auf sämtliche Rechtsbeziehungen die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

#### **A.I.22 Gerichtsstand**

Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses oder im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages entstehen, der Sitz der rocon software development GmbH als Gerichtsstand vereinbart.

#### **A.I.23 Schriftform**

Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Im Einzelfall mit dem Kunden oder einem vertretungsbefugten Vertreter des Kunden getroffene mündliche oder schriftliche Vertragsabreden i. S. v. § 305b BGB (auch Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen. Außerhalb der vorstehenden Regelung bedürfen Ergänzungen und Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dieses Formerfordernis kann nicht durch mündliche Vereinbarung, konkludentes Verhalten oder stillschweigend außer Kraft gesetzt werden.

## A.II. Besondere Bestimmungen Kaufvertrag

Die folgenden Bestimmungen gelten für Kaufverträge zwischen den Parteien, ergänzend zu den Allgemeinen Bestimmungen unter A.I.

### A.II.1 Liefergegenstand

**A.II.1.1** Änderungen von Modellen, Konstruktionen oder der Ausstattung, Änderungen der Software-Versionen, der Architektur von Softwareprodukten oder Funktionen von Softwareprodukten bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern der Liefergegenstand nicht erheblich geändert wird und die Änderungen für den Kunden zumutbar sind.

**A.II.1.2** Sollte der bestellte Liefergegenstand nicht mehr lieferbar sein, behält die rocon software development GmbH sich die Ersatzlieferung eines anderen gleichwertigen Produkts vor.

### A.II.2 Rügepflicht

**A.II.2.1** Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen und der rocon software development GmbH offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von 8 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen, anderenfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige.

**A.II.2.2** Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

### A.II.3 Gewährleistung

**A.II.3.1** Die rocon software development GmbH leistet 12 Monate Gewähr für die Mängelfreiheit der Kaufsache. Die Frist beginnt im Zeitpunkt des Gefahrübergangs auf den Kunden zu laufen. Im Falle der Einlagerung des Liefergegenstandes beginnt die Gewährleistungsfrist mit der Auslieferung/Abholung zu laufen, spätestens jedoch 12 Monate nach Versandbereitschaft/Versand.

**A.II.3.2** Für die Beschaffenheit des Liefergegenstandes sind, unter Vorbehalt der Regelung in Ziffer A.II.1.1.1. allein die mit dem Kunden getroffenen vertraglichen Regelungen maßgeblich. Aus anderen Darstellungen, öffentlichen Äußerungen, Werbematerialien oder Testvorführungen kann der Kunde keine bestimmte Beschaffenheit ableiten, es sei denn, die rocon software development GmbH hat dies im Einzelfall ausdrücklich schriftlich bestätigt.

**A.II.3.3** Eine Sachmängelhaftung ist ausgeschlossen, wenn

- Der Kunde die Kaufsache verändert oder erweitert hat;
- Der Kunde mit der Leistung verbundene Installations- und/oder Gebrauchsanleitungen missachtet;
- Der Kunde die Leistung nicht für die vertraglich vorgesehene Verwendung bzw. für die gewöhnliche Verwendung einsetzt;
- Der Kunde die Leistung nicht ordnungsgemäß installiert oder in Betrieb nimmt;
- Der Kunde die von der rocon software development GmbH vorgegebenen Systemvoraussetzungen nicht einhält;

- Der Kunde Arbeiten von Personen vornehmen lässt, die nicht von der rocon software development GmbH oder dem Hersteller der Ware autorisiert sind;
- das Identitätskennzeichen des Vertragsgegenstandes (Barcode-Etikett oder Hersteller-Siegel) verletzt wurde.

Es sei denn, der Kunde weist in den genannten Fällen nach, dass diese für den Mangel nicht ursächlich sind.

**A.II.3.4** Im Falle des Verkaufs von Software übernimmt die rocon software development GmbH keine Gewähr dafür, dass die genutzte Software mit anderen vom Kunden ausgewählten Programmen zusammenarbeitet.

**A.II.3.5** Ansprüche des Kunden wegen eines Mangels verjähren in 12 Monaten unter Maßgabe von Ziffer I.10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der rocon software development GmbH.

**A.II.3.6** Im Falle des Verkaufs von Software führt das Zur-Verfügung-Stellen von Upgrades oder Updates oder die Erweiterung der Software um weitere Nutzer nicht zu einem Neubeginn der Gewährleistungsfrist oder einem Neubeginn der Verjährung von Ansprüchen des Kunden wegen Mangels, es sei denn, der Mangel wurde durch das Update/Upgrade oder die Nutzererweiterung verursacht.

#### **A.II.4 Rechte des Kunden bei Mängeln**

Der Kunde hat bei Vorliegen eines Mangels zunächst das Recht, von der rocon software development GmbH Nacherfüllung zu verlangen. Die Nacherfüllung erfolgt nach Wahl der rocon software development GmbH durch Behebung des Mangels oder Neulieferung. Die Wahl zwischen Nacherfüllung und Neulieferung trifft die rocon software development GmbH nach eigenem Ermessen.

#### **A.II.5 Abwicklung von Gewährleistungsfällen**

**A.II.5.1** Der Kunde hat der rocon software development GmbH Mängel unter Angabe der für die Erkennung des Mangels notwendigen Informationen zu melden und der rocon software development GmbH auf ihre Anforderung hin weitere zur Erkennung des Mangels erforderlichen Informationen zu übermitteln.

**A.II.5.2** Der Kunde wird die rocon software development GmbH bei der Beseitigung von Mängeln unterstützen soweit es ihm zumutbar ist.

**A.II.5.3** Bei dem Verkauf von Software wird die rocon software development GmbH bei Bedarf eine Umgehungslösung vor der endgültigen Nacherfüllung bereitstellen, um die Funktionsfähigkeit der Software aufrecht zu erhalten. Der rocon software development GmbH ist es gestattet, die Nacherfüllung zu dem Zeitpunkt zu erbringen, in dem im Rahmen eines Updates die Software ohnehin gepflegt wird, soweit der vom Kunden gerügte Mangel den Einsatz des Programms nicht erheblich beeinträchtigen.

**A.II.5.4** Die rocon software development GmbH kann die Vergütung des Aufwands zur Fehlersuche nach den jeweils gültigen Vergütungssätzen verlangen, wenn sich herausstellt, dass kein Mangel vorlag oder der Kunde den Mangel zu vertreten hat.

**A.II.5.5** Sollte ein verkaufter Datenträger fehlerhaft sein, muss der Kunde den Datenträger einschließlich aller Reservekopien und des schriftlichen Materials und einer Kopie der Rechnung an die rocon software development GmbH zurückschicken.



## A.III. Besondere Vereinbarungen Werkvertrag

Die folgenden Bestimmungen gelten für Werkverträge zwischen den Parteien, ergänzend zu den Allgemeinen Bestimmungen unter A.I.

### A.III.1 Fertigstellungstermin

**A.III.1.1** Die zeitliche Abfolge der zu erbringenden Leistungen wird in der Auftragsbestätigung oder spätestens im Pflichtenheft oder einem Anhang zum Pflichtenheft näher spezifiziert.

**A.III.1.2** Sollte die rocon software development GmbH das Werk nicht termingerecht fertig stellen, so kann der Kunde nach fruchtlosem Ablauf einer von ihm gesetzten angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

**A.III.1.3** Mahnung und Fristsetzung dürfen nur erfolgen, wenn die Überschreitung des Fertigstellungstermins nicht auf nachträgliche Änderungswünsche des Kunden zurückzuführen ist.

### A.III.2 Nachträgliche Änderungswünsche (Change Request)

**A.III.2.1** Änderungswünsche hinsichtlich der vertraglich vereinbarten Leistungen hat der Kunde schriftlich gegenüber der rocon software development GmbH zu äußern. Das weitere Verfahren richtet sich nach den nachfolgenden Bestimmungen. Bei Änderungswünschen, deren Prüfung und Umsetzung nicht mehr als 8 Arbeitsstunden erfordert, kann die rocon software development GmbH von dem Verfahren nach den folgenden Absätzen absehen.

**A.III.2.2** Die rocon software development GmbH prüft, welche Auswirkungen die gewünschte Änderung insbesondere hinsichtlich Vergütung, Mehraufwänden und Terminen haben wird. Wenn zu erbringende Leistungen aufgrund der Prüfung nicht oder nur verzögert ausgeführt werden können, so teilt die rocon software development GmbH dies dem Kunden mit und weist ihn darauf hin, dass der Änderungswunsch weiterhin nur geprüft werden kann, wenn die betroffenen Leistungen um zunächst unbestimmte Zeit verschoben werden. Erklärt der Kunde sein Einverständnis mit dieser Verschiebung, führt die rocon software development GmbH die Prüfung des Änderungswunsches durch. Der Kunde ist berechtigt, seinen Änderungswunsch jederzeit zurückzuziehen; das eingeleitete Änderungsverfahren endet dann.

**A.III.2.3** Nach Prüfung des Änderungswunsches legt die rocon software development GmbH dem Kunden die Auswirkungen des Änderungswunsches auf die getroffenen Vereinbarungen dar. Die Darlegung enthält entweder einen detaillierten Vorschlag für die Umsetzung des Änderungswunsches oder Angaben dazu, warum der Änderungswunsch nicht umsetzbar ist.

**A.III.2.4** Die Vertragsparteien werden sich über den Inhalt eines Vorschlags für die Umsetzung des Änderungswunsches unverzüglich abstimmen und das Ergebnis einer erfolgreichen Abstimmung dem Text der Vereinbarung, auf die sich die Änderung bezieht, als Nachtragsvereinbarung beifügen.

**A.III.2.5** Kommt eine Einigung nicht zustande oder endet das Änderungsverfahren aus einem anderen Grund, so verbleibt es beim ursprünglichen Leistungsumfang. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde mit einer Verschiebung der Leistungen zur weiteren Durchführung der Prüfung nicht einverstanden ist.

**A.III.2.6** Die von dem Änderungsverfahren betroffenen Termine werden unter Berücksichtigung der Dauer der Prüfung, der Dauer der Abstimmung über den Änderungsvorschlag und gegebenenfalls der Dauer der auszuführenden Änderungswünsche zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit soweit erforderlich verschoben. Die rocon software development GmbH wird dem Kunden die neuen Termine mitteilen.

**A.III.2.7** Der Kunde hat den durch das Änderungsverlangen entstehenden Aufwand nach den jeweils gültigen Preisen der rocon software development GmbH zu tragen. Hierzu zählen insbesondere die Prüfung des Änderungswunsches, das Erstellen eines Änderungsvorschlags und etwaige Verzögerungen.

### **A.III.3 Mitwirkungspflichten des Kunden bei Werkleistungen hinsichtlich Software**

**A.III.3.1** Der Kunde ist im Rahmen des zumutbaren zur angemessenen Mitwirkung bei der Erstellung der des Werkes verpflichtet.

**A.III.3.2** Bei Aufträgen über die Erstellung von Software wird der Kunde insbesondere die notwendigen Informationen über seine betrieblichen Bedürfnisse und die Umgebungsbedingungen der Software (Hardware, Betriebssysteme, eingesetzte Standardsoftware, Organisationspläne) der rocon software development GmbH liefern.

**A.III.3.3** Für die Durchführung von Testläufen und Abnahmetests muss der Kunde persönlich oder kompetente Mitarbeiter des Kunden anwesend sein, die bevollmächtigt sind, über die Abnahme der Software verbindlich zu entscheiden. Der Kunde stellt ferner erforderliche Testdaten zur Verfügung.

**A.III.3.4** Wenn die rocon software development GmbH dem Kunden Entwürfe, Testversionen oder ähnliches vorlegt, hat der Kunde diese gewissenhaft zu prüfen. Änderungswünsche sind unverzüglich nach Vorlage der Entwürfe etc. anzumelden, soweit sie bereits erkennbar sind.

**A.III.3.5** Wenn von der rocon software development GmbH auch die Installation der Software geschuldet ist, muss der Kunde hierfür die Hardware bereitstellen und gegebenenfalls für den benötigten Zeitraum andere Arbeiten mit der Computeranlage einstellen.

**A.III.3.6** Der Kunde hat vor Beginn von Arbeiten der rocon software development GmbH an seinem IT-System seine Datenbestände vor Verlust angemessen zu sichern.

### **A.III.4 Abnahme**

**A.III.4.1** Die Abnahme erfolgt nach Fertigstellung der Gesamtleistung oder abnahmefähigen Teilleistungen durch eine Funktionsprüfung.

**A.III.4.2** Art und Umfang der Funktionsprüfung werden in der Leistungsbeschreibung oder anderen Anlagen zum Vertrag festgelegt. Wurde keine Vereinbarung getroffen, so wird die Durchführung von der rocon software development GmbH in Absprache mit dem Kunden festgelegt.

**A.III.4.3** Die Funktionsprüfung ist dann erfolgreich, wenn keine oder nur unwesentliche Mängel vorliegen oder wenn sämtliche Abnahmekriterien erfüllt sind, die vor Durchführung der Abnahme vereinbart wurden. Nach erfolgreicher Funktionsprüfung ist der Kunde auf Verlangen der rocon software development GmbH verpflichtet, eine schriftliche Abnahmeerklärung abzugeben. Gegebenenfalls festgestellte kleinere Mängel sind in der Abnahmeerklärung festzuhalten.

**A.III.4.4** Die Abnahme darf nicht wegen unerheblicher Mängel verweigert werden. Ein unerheblicher Mangel liegt vor, wenn es dem Kunden zumutbar ist, das Werk als im Wesentlichen vertragsgemäß anzuerkennen und sich auf die gesetzlichen Mängelrechte zu beschränken.

**A.III.4.5** Nimmt der Kunde das Werk aus einem anderen Grund als einer unverzüglichen und begründeten Beanstandung nicht ab und holt der Kunde die Beanstandung auch nicht innerhalb von zwei Wochen nach Abnahmetermin nach, gilt die angebotene Leistung als abgenommen. Eine Nutzung der Leistung durch den Kunden gilt ebenfalls als Abnahme.

**A.III.4.6** Die rocon software development GmbH kann dem Kunden zur Abgabe der Abnahmeerklärung eine angemessene Frist setzen, nach deren Ablauf das Werk als abgenommen gilt.

### **A.III.5 Mängelansprüche**

**A.III.5.1** Die geschuldete Beschaffenheit des erstellten Werkes ergibt sich aus der Auftragsbestätigung oder der Leistungsbeschreibung.

**A.III.5.2** Mängelansprüche verjähren in einem 1 Jahr, unter Maßgabe von Ziffer I.10 dieser Geschäftsbedingungen. Die Verjährung beginnt mit Abnahme des Werkes.

**A.III.5.3** Im Falle eines Mangels hat die rocon software development GmbH die Wahl zwischen kostenfreier Mangelbeseitigung (Nachbesserung) oder Ersatzlieferung. Die hierfür erforderlichen Aufwendungen trägt die rocon software development GmbH, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten.

**A.III.5.4** Kann der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist behoben werden oder ist die Nachbesserung oder Ersatzlieferung aus sonstigen Gründen als fehlgeschlagen anzusehen, kann der Kunde den Mangel selbst beseitigen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen, das Entgelt herabsetzen (mindern), vom Vertrag zurücktreten, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen. Das Recht des Kunden auf Kostenvorschuss für die Selbstvornahme der Mängelbeseitigung gemäß § 637 Absatz 3 BGB wird ausdrücklich ausgeschlossen.

**A.III.5.5** Von einem Fehlschlagen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist erst auszugehen, wenn der rocon software development GmbH hinreichende Gelegenheit zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung eingeräumt wurde, wenn sie unmöglich ist, wenn sie von der rocon software development GmbH verweigert oder unzumutbar verzögert wird oder eine Unzumutbarkeit aus sonstigen Gründen vorliegt.

**A.III.5.6** Sofern ein behaupteter Mangel nach entsprechender Untersuchung nicht einer Mängelhaftungsverpflichtung der rocon software development GmbH zuzuordnen ist und der Kunde dies hätte erkennen können, kann der Kunde mit denen für die Verifizierung und Fehlerbehebung entstandenen Aufwendungen der rocon software development GmbH zu den jeweils gültigen Vergütungssätzen belastet werden.

### **A.III.6 Nutzungsrechte bei Softwareerstellung**

**A.III.6.1** Erstellt die rocon software development GmbH für den Kunden Software, so räumt sie dem Kunden am Pflichtenheft und an der nach diesem Pflichtenheft vertraglich überlassenen und erstellten Software das räumlich und zeitlich unbeschränkte, unwiderrufliche, einfache Nutzungsrecht ein. Daneben gelten die Lizenzbedingungen der rocon software development GmbH.

**A.III.6.2** Die Übertragung der Nutzungsrechte erfolgt erst mit dem Zeitpunkt der vollständigen Vergütungszahlung durch den Kunden.

**A.III.6.3** Erstellt die rocon software development GmbH für den Auftraggeber individuelle Softwareprogramme, behält die rocon software development GmbH das Recht zur nicht-exklusiven, uneingeschränkten und zeitlich unbeschränkten Nutzung. Insbesondere behält die rocon software development GmbH hierbei das Recht, den Quellcode oder Teile des Quellcodes zu vervielfältigen, zu verändern und für andere Zwecke weiter zu verwenden.

## **A.IV. Besondere Bestimmungen Dienstleistungen**

Die folgenden Bestimmungen gelten für Verträge über Dienstleistungen zwischen den Parteien, ergänzend zu den Allgemeinen Bestimmungen unter A.I.

### **A.IV.1 Ende des Auftrages**

Der Auftrag ist erfüllt und beendet nach vollständiger Erbringung der in der Auftragsbestätigung vereinbarten Leistung durch die rocon software development GmbH. Die rocon software development GmbH teilt dem Kunden die vollständige Erbringung der geschuldeten Leistungen mit. Rügt der Kunde nicht innerhalb 10 Werktagen nach Datum dieser Erklärung schriftlich die Unvollständigkeit der erbrachten Leistungen, so kann eine weitere Leistungserbringung aus dem als erfüllt angezeigten Auftrag nicht verlangt werden.

### **A.IV.2 Vergütung**

Im Falle der Kündigung des Vertrages hat die rocon software development GmbH Anspruch auf die Vergütung für die bis zum Wirksamwerden der Kündigung erbrachten Leistungen.

### **A.IV.3 Nutzungsrechte**

**A.IV.3.1** Die rocon software development GmbH räumt dem Kunden an verkörperten Dienstleistungsergebnissen das räumlich und zeitlich unbeschränkte, unwiderrufliche, einfache Nutzungsrecht ein.

**A.IV.3.2** Der Kunde darf die im Rahmen dieses Vertrages erbrachten Dienstleistungsergebnisse ausschließlich für interne Zwecke verwenden. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt.

**A.IV.3.3** Die Übertragung der Nutzungsrechte erfolgt erst mit dem Zeitpunkt der vollständigen Vergütungszahlung durch den Kunden.